



AVISO DE PRIVACIDADE - PROVEDOR DE INTERNET

FRAMNET PROVEDORES LTDA, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 19.460.893/0001-86, com sede em Rua Mister Hull, nº5569, Bairro Antônio Bezerra, Fortaleza - CE, Devidamente autorizada pela ANATEL para o provimento do Serviço de Internet Banda Larga, informa a seus clientes e usuários sobre a forma como trata os dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

1. Coleta de Dados

Coletamos os seguintes dados pessoais para fins de contratação, instalação e prestação do serviço de acesso à internet:

- Nome completo;
- CPF/CNPJ;
- Documento de identificação (RG, CNH);
- Comprovante de endereço;
- E-mail e telefone;
- Dados bancários para cobrança, se necessário.

Esses dados podem ser coletados por meios digitais (WhatsApp, e-mail, formulário online) ou presenciais.

2. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades:

- Análise de viabilidade técnica e comercial;
- Elaboração e execução de contrato de prestação de serviço SCM;
- Emissão de faturas e cobranças;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias perante a ANATEL e outros órgãos;
- Suporte técnico e atendimento ao cliente;

- Segurança e prevenção de fraudes.

3. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados exclusivamente com empresas parceiras e órgãos públicos, quando necessário para o cumprimento do contrato ou obrigação legal.

4. Segurança e Armazenamento

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou vazamento.

5. Direitos do Titular dos Dados

Você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar, corrigir ou excluir seus dados;
- Solicitar portabilidade ou anonimização;
- Revogar o consentimento, quando aplicável.

6. Canal de Atendimento LGPD

Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos, fale com nossa Central:

E-mail: contato@framnet.com.br

Telefone/WhatsApp: (85) 988537332 e (85) 988532006

7. Atualizações deste Aviso

Este aviso poderá ser atualizado a qualquer momento para refletir mudanças legais ou operacionais.